

商品保証について

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お買い上げ、または取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。当社支店・営業所、お客様相談室にてもご相談を承ります。

(1)保証者	東洋エクステリア株式会社
(2)保証の対象者	当該商品の所有者
(3)対象商品	東洋エクステリアブランドで販売しているエクステリア商品
(4)保証内容	取扱説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。
(5)保証期間	当該商品の施工完了日（お引き渡し日）から起算して2年間。（電装部品および木製部品については1年間）ただし、施工を伴わない商品については、ご購入された日から起算して1年間。なお、起算日については所有者で立証していただきます。
(6)品質保証の免責事項	<p>保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 取付説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された施工・取り付け方法から逸脱したことに起因する不具合（例えば、腐食促進のおそれがある海砂・急結材等を使用したモルタルによる腐食、基礎寸法や取り付け寸法違いなどによる性能低下など）。 ② 取扱説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱および適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合（例えば、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、雪下ろしや操作上の注意などの注意シール内容の不励行による破損など）。 ③ 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合（例えば、積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など）。 ④ 建築躯体や、外構工事、土間工事、電気工事などの商品以外に起因する不具合。 ⑤ 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗・摩耗など。木製品の反り、ひび割れ、節抜け、ささくれ、変色、ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど）や経年劣化（樹脂部分の変質・変色など）またはこれらに伴う不具合、および電池・電球などの消耗品の損傷や故障。 ⑥ 自然現象や住環境に起因する結露、樹液の染み出しなどに起因する不具合（例えば、結露による凍結、かび、さび発生、樹液によるコンクリート壁面などの汚れなど）。 ⑦ 環境が特に悪い地域または場所に取り付けられたことに起因する腐食および不具合（例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車の排気ガスなどの付着によって起きる腐食や塗装剥離、異常な高温・低温・多湿による不具合など）。 ⑧ 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など）により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。 ⑨ 実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。 ⑩ 犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害またはつるや根などの植物の害による不具合。 ⑪ 使用者や第三者による不当な修理や改造（必要部品の取外し含む）に起因する不具合。 ⑫ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。 ⑬ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合。

※保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所・お客様相談室にお問い合わせください。